

SERVICIO: Telefonía de uso público (TUPS)

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Tasa de reparaciones TUPS	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas y detectadas	<24 Hrs	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		6600000	85%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

SERVICIO: Servicio de acceso a Internet

INDICADOR	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Tasa de incidencia de falla	Averías reportadas/líneas en servicio	=<9%	46.74%	25.45%	28.45%	32.14%	37.8%	76.76%	48.73%	62.50%	34.07%	34.07%	20.00%	31.79%
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs	55.98%	65.07%	70.80%	74.69%	56.68%	31.53%	44.12%	40.97%	34.78%	35.49%	50.00%	50.83%
		>72 Hrs	34.65%	9.36%	14.50%	11.32%	23.65%	62.68%	40.52%	39.72%	57.88%	38.87%	30.20%	33.99%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <10 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	90%	6.03%	3.02%	2.90%	5.39%	6.21%	27.16%	89.71%	68.45%	95.46%	82.06%	93.27%
		6600000		7.54%	0.88%	4.73%	8.56%	7.01%	8.70%	----- *	57.40%	92.72%	84.38%	92.53%
		0800-11236												
Tasa de ocupación de enlaces	http://internet.nextel.net.pe													

* De acuerdo a lo informado a nuestros usuarios a través de una locución, el número telefónico 0800-11236 no estuvo en servicio durante el mes de julio de 2007. Desde el mes de agosto de 2007 se encuentra nuevamente en servicio.