

EMPRESA: Nextel del Perú S.A.
 AÑO: 2006

SERVICIO: Público Móvil

INDICADOR	Servicio	FORMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Respuesta de Operadora		Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	90%	97.35%	96.17%	91.22%	88.00%	92.41%	92.77%	91.05%	95.63%	94.00%	93.43%	89.71%	90.89%
Tasa de intentos no establecidos	Conexión Directa	Número de intentos no establecidos/total de intentos	=<3.00%	3.02%	2.81%	2.72%	3.01%	3.21%	2.85%	3.29%	4.92%	5.1%	7.12%	5.35%	5.85%
Tasa de llamadas interrumpidas		Total de llamadas interrumpidas del total de llamadas establecidas	=<2.0%	0.49%	0.56%	0.57%	0.56%	0.57%	0.59%	0.59%	0.86%	0.92%	1.69%	1.56%	2.02%
Tasa de intentos no establecidos	Interconexión Telefónica	Número de intentos no establecidos/total de intentos	=<3.00%	1.58%	2.26%	1.28%	1.44%	1.47%	1.61%	1.63%	2.48%	3.2%	1.69%	1.14%	1.09%
Tasa de llamadas interrumpidas		Total de llamadas interrumpidas del total de llamadas establecidas	=<2.0%	0.57%	0.45%	0.44%	0.44%	0.50%	0.47%	0.48%	0.49%	0.73%	0.44%	0.44%	0.43%

SERVICIO: Telefonía Fija

INDICADOR	FORMULA	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Tasa de incidencia de falla	Averías reportadas/líneas en servicio	%	13.89%	6.56%	9.09%	5.45%	
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs	%	40.00%	50.00%	100.00%	66.67%
		>72 Hrs	%	30.00%	25.00%	0.00%	33.33%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <10 segundos/Total tentativas de llamadas	103	3.69%	4.16%	4.85%	4.04%	4.10%
		6600000					
		0800-11236	7.37%	6.50%	9.94%	6.31%	1.82%
Tasa de llamadas completadas	Tentativa de Llamadas completadas/Total de tentativas de llamadas	Total	97.27%	99.26%	99.56%	98.20%	97.22%
		Local	97.92%	99.56%	99.84%	99.17%	96.30%
		LDN	100%	90.90%	100%	100%	100%
		LDI	100%	100%	100%	100%	100%
	ASR	103	100%	100%	92.98%	100%	99.42%
		Tentativas de llamadas contestadas/Total de tentativas de llamadas	123	100%	100%	92.98%	100%

SERVICIO: Telefonía de uso público (TUPS)

INDICADOR	FORMULA		META	SEP	OCT	NOV	DIC
Tasa de reparaciones TUPS	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas y detectadas	<24 Hrs	80%	100%	100%	100%	100%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <20 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	85%	0%	0%	0%	0%
		6600000		0%	0%	0%	0%

SERVICIO: Servicio de acceso a Internet

INDICADOR	FORMULA		META	SEP	OCT	NOV	DIC
Tasa de incidencia de falla	Averías reportadas/líneas en servicio		=<9%	12.11%	26.22%	21.15%	12.61%
	Averías reparadas del total de averías	<24 Hrs		88.53%	93.04%	92.86%	72.44%
		>72 Hrs		6.42%	1.05%	3.07%	15.11%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas <10 segundos/Total tentativas de llamadas al sistema operador	103	90%	14.20%	26.97%	34.22%	5.26%
		6600000		36.86%	39.47%	35.98%	2.34%
		0800-11236					

* De acuerdo a lo informado a nuestros usuarios a través de una locución, el número telefónico 0800-11236 no estuvo en servicio durante el mes de julio de 2007. Desde el mes de agosto de 2007 se encuentra nuevamente en servicio.