

NEXTEL®

Mi Nextel

Manual de Uso

Experiencia en Mi Nextel

1. Objetivo

El presente documento nos ayudará a explicar en qué consiste la experiencia en la opción de autoservicio Mi Nextel, la cual le permite visualizar información de sus cuentas a través de las principales consultas o ejecutar pedidos de activación y/o desactivación de servicios en el contrato todo esto con la elección del perfil que necesite.

2. Acceso

Una vez que haya ingresado en la página Web deberá seleccionar la opción de Mi Nextel, de acuerdo a la siguiente ruta: www.nextel.com.pe/Mi Nextel.

3. Consideraciones

- Es necesario considerar una opción de perfil para poder administrar la cuenta de Mi Nextel. (Puede acceder a dicha opción de perfil en la página central de Mi Nextel)
- Se podrá acceder a ejecutar o visualizar diferentes opciones de acuerdo al perfil que usted seleccione.
- Las consideraciones que tiene cada consulta o pedido se encuentran dentro de los instructivos situados en cada proceso de Mi Nextel.
- Si usted ejecuta o solicita un proceso a través de Mi Nextel y luego necesita la anulación del mismo por diferentes motivos, es necesario ejecutar dicha anulación por medio de otro canal de servicio. Puede llamar al: 611-7777 (opción cero) o al 123 a través de su equipo o dirigirse a los centros de asesoría personalizada (CAPS), mas cercanos.
- Para poder ejecutar estos servicios es necesario encontrarse al día en pagos para evitar cualquier rechazo posterior.
- Usted podrá acceder al instructivo en la página de cada proceso.

4. Instrucciones de uso del servicio

Páginas principales

Encontrará por cada grupo de procesos una página principal en las que usted podrá visualizar cuales son los servicios ofrecidos por cada uno de éstos grupos, contará con un menú que le llevará a ejecutar o consultar de acuerdo lo que necesite.

Pasos:

Tendrá la opción de visualizar en la parte superior de cada proceso los siguientes pasos para la ejecución de los mismos:

1. **Selección:** Este paso le permite elegir los equipos involucrados en la ejecución de un pedido o solicitados en una consulta.
 - a. Por ejemplo, en el caso de un cambio de plan:

Este paso le permite seleccionar los equipos que solicite cambiar de plan. De clic en la opción de nuevo plan a elegir.



MI NEXTEL

Servicio de Cambio de Plan Tarifario Clientes Postpago - Selección

Pasos



Listado de equipos

| Nro Equipo | Plan anterior | Nuevo plan | Costo | Fecha |
|--------------------|---------------------|---------------------------------------|----------|------------|
| 994175444 | Emprendedor 300/120 | Selecciona Nuevo Plan | 0 | 03/06/2009 |
| 994175455 | Emprendedor 300/120 | Selecciona Nuevo Plan | 0 | 03/06/2009 |
| Costo Total | | | 0 | |

Nota

Texto por confirmar.

CONTINUAR

CANCELAR

2. **Resumen:** Este paso le permite visualizar lo ejecutado en primer lugar, la pantalla le mostrará todos los números que involucró en este proceso.

a. Ejemplo:

En este paso podrá verificar que cada equipo tenga el plan que solicitó y podrá confirmar la operación una vez que revisa la misma.



MI NEXTEL
Servicio de Cambio de Plan Tarifario Clientes Postpago - Resumen

Pasos

1 Selección 2 **Resumen** 3 Confirmación 4 Notificación

Listado de equipos

| Nro equipo | Plan anterior | Nuevo plan | Costo | Fecha |
|--------------------|---------------------|---------------------|----------|------------|
| 994175444 | Emprendedor 300/120 | Emprendedor 300/180 | 0 | 03/06/2009 |
| 994175455 | Emprendedor 300/120 | Emprendedor 300/180 | 0 | 03/06/2009 |
| Costo Total | | | 0 | |

Nota
 Texto por confirmar.

CONTINUAR **CANCELAR**

3. **Confirmación:** En este paso usted podrá leer las condiciones legales de servicio para proceder con la confirmación del pedido, colocando su clave.

a. Ejemplo:

En este paso usted podrá visualizar y aceptar las condiciones de uso del servicio.



MI NEXTEL
Servicio de Cambio de Plan Tarifario Clientes Postpago - Confirmación

Pasos

1 Selección 2 Resumen 3 **Confirmación** 4 Notificación

Acepto Pagar por Cargo a Recibo el Total de: 0 soles

NEXTEL DEL PERU - CONDICIONES DEL SERVICIO DE CAMBIO DE PLAN TARIFARIO.
 El cambio de plan se hará efectivo el último día del ciclo de facturación.
 Nota: Este acuerdo de licencia se suministra para su propia referencia. Lo encontrará en el paquete de software de Java que descargue y rige el uso del paquete de software Java. Con el fin de terminar la instalación del paquete de software de Java y utilizarlo, se le pedirá que manifieste su acuerdo con las condiciones expresadas a continuación.
 Contrato de licencia de código binario de Sun System, Inc. para JAVA SE RUNTIME ENVIRONMENT (JRE) VERSION 6 Y JAVAFX RUNTIME VERSION 1

Acepto las condiciones **Rechazo las condiciones**

| | | |
|---|----------------------------------------|---|
| 0 | 6 | 1 |
| 7 | 4 | 3 |
| 5 | 0 | 9 |
| 2 | <input type="button" value="Limpiar"/> | |

Ingresar tu clave nuevamente

CONTINUAR **CANCELAR**

4. **Notificación:** En este paso usted visualizará en la pantalla una constancia escrita del proceso que ejecutó y se le enviará una copia de las condiciones aceptadas vía correo electrónico.

a. Ejemplo:

En este paso de notificación usted visualizará y podrá recibir vía correo electrónico una constancia con el número de la operación y una copia de las condiciones que anteriormente aceptó.



MI NEXTEL

Servicio de Cambio de Plan Tarifario Clientes Postpago - Notificación

Pasos



Orden generada Nro: **1000200030004000**

Listado de equipos

| Nro equipo | Plan anterior | Nuevo plan | Costo | Fecha |
|--------------------|---------------------|---------------------|----------|------------|
| 994175444 | Emprendedor 300/120 | Emprendedor 300/180 | 0 | 03/06/2009 |
| 994175455 | Emprendedor 300/120 | Emprendedor 300/180 | 0 | 03/06/2009 |
| Costo Total | | | 0 | |

Nota

Por confirmar .

IMPRIMIR **CERRAR**